

[뉴노멀시대 제주관광 대비 안심안전 환경 조성사업]  
제주 안전여행스탬프 발급



2022. 4.



# 뉴노멀시대 제주관광 대비 안심안전 환경 조성 사업 제주 안전여행스탬프 발급

## 1 세계관광여행협의회(WTTC) 안전여행 프로그램

### □ 세계관광여행협의회(WTTC)

- WTTC는 1990년 영국에서 출범한 기구로 협의체 대상은 항공사 및 호텔, 여행사, 온라인 유통업, 크루즈, 보험 및 기술산업에 이르기까지 여행 및 관광산업 전체 스펙트럼을 포함

### □ 안전여행(Safe Travels)스탬프

- 안전여행 프로토콜(Safe Travels Protocols)
  - WTTC는 뉴노멀 시대에서 업계의 회복과 활성화를 돕기 위해 여행·관광 분야에서 적용 가능한 가이드라인인 안전여행 프로토콜을 수립
- 안전여행 스탬프(Safe Travels Stamp)
  - WTTC에서 안전여행을 위한 보건위생 규범(프로토콜)을 채택·준수하는 국가 및 기관에 부여하는 스탬프
  - 안전한 여행 목적지로의 포지셔닝 효과 및 관광당국의 로고가 WTTC 홈페이지에 노출되고 홍보되는 혜택 부여
  - 현재 두바이, 호주, 괌, 스페인 등 전세계 400여 곳 이상의 관광목적지 및 기관이 안전여행스탬프를 획득해 안전여행 마케팅으로 활용

## 2 세계 안전여행 추진 사례

### 터키 "Safe Tourism Program Turkey"

- 2020년 5월 자체 '안전여행 인증 프로그램' 마련
  - 인바운드 관광객이 안심하고 관광서비스를 즐길 수 있도록 조치
  - 터키 당국에 따르면 HACCP 인증에 준하는 수준의 엄격한 방역·위생 프로토콜을 포함하고 있음
- Safe Tourism Program Turkey 홍보영상 제작
  - 코로나19 방역체계 하에 안전하게 여행하는 관광객의 모습과 방역 과정을 담음
  - 비접촉식 체온측정 헬멧, 안전여행 전용 어플 및 QR코드 인증체계를 사용한 비대

면 체크인 등 비대면 기술과 장비 홍보

- 거리두기 안내표시, 마스크 및 플라스틱 얼굴가리개 등 생활 방역도구를 영상에 드러내 안전에 대한 신뢰를 높이기 위한 방안으로 활용



▲ 영상 'Safe Tourism Program Turkey' 중 사회적 거리두기, 캠페인과 생활방역 도구 활용 사례

## 페루

- 안전여행 스탬프 홍보 캠페인

- 안전여행 스탬프를 거대한 배지 형태의 판넬로 제작하여 페루 제일의 관광명소인 마추픽추에서 홍보하는 캠페인 진행
- 페루의 안전여행 스탬프 획득 홍보 및 안전여행 인식 확산에 도움



안전여행스탬프 마크 및 스탬프 사업체 적용 예시

### 3 제주 안전여행스탬프 발급

#### ○ 제주 안전여행스탬프

제주도는 국내 최초로 WTTC 안전여행스탬프를 획득함에 따라, WTTC 안전여행기준에 준하는 제주 안전여행기준을 마련하였으며, 제주 안전여행기준에 부합하는 도내 관광사업체에 안전여행스탬프를 부여하고 있습니다.

#### ○ 추진개요

- 사업기간 : '21년 4월 ~ 12월
- 접수기간 : 상반기 수시접수(2회), 하반기 정기접수 및 발급 예정
- 대상분야 : 제주 관광 4대 접점\* + 여행업
  - \* 관광 4대 접점 : 숙박업, 음식업, 관광지, 교통업

#### ○ 1차 안전여행스탬프 접수

- 접수기간 : 2022. 4. 18(월) ~ 5. 6(금)
- 대상업종 : 도내 등록 관광사업체

##### ① 숙박업-관광숙박업

(관광호텔업, 한국전통호텔업, 가족호텔업, 휴양콘도미니엄업, 소형호텔업, 호스텔업)

##### ② 음식업-관광식당업

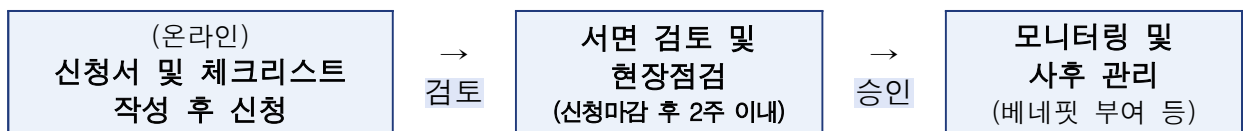
##### ③ 관광지-휴양업, 야영장업, 유원시설업

##### ④ 교통업-전세버스, 렌터카

##### ⑤ 여행업 및 관광객모객업-여행업, 국제회의기획업

#### ○ 스탬프 부여 절차 및 신청 방법

##### 1) 부여 절차



##### 2) 신청 방법

- 제주관광공사 홈페이지 및 안전여행스탬프 홈페이지 온라인접수([www.safejeju.com](http://www.safejeju.com))
- 안전여행 기준에 따른 체크리스트 및 신청서 작성해 제출

#### ○ 안전여행 스탬프 혜택

- 비짓제주 및 안전여행스탬프 홈페이지 홍보
  - 안전여행스탬프 테마투어 구성
  - 안전여행스탬프 획득 업체 POI 노출
- 글로벌 관광객 대상 통합 홍보·캠페인
- 안전여행스탬프 홍보 물품 지원
  - 웰컴키트(마크 스티커, POP 등) 기본 제공
- 관광객 대상 프로모션 및 이벤트 진행 시 우선참여 기회 부여