

Foreign Customer Revenue Solution

제주은행 X LORDSYSTEM

A Proposal for Premium Hotels

호텔 외국인 숙박 스마트 즉시환급 (Tax Refund) 서비스 도입 제안서

외국인 고객 유치로 호텔 매출을 한 단계 끌어올리는
프리미엄 즉시환급 솔루션

Wallet Tax Refund

외국인 선불카드 즉시환급

Cost Benefit

Zero Investment

Fast Start

Fast Go-Live

외국인 관광시장 현황

폭발적으로 성장하는 방한 관광 시장

정부 「제6차 관광진흥기본계획」 기준 2027년 2,600만 명·관광수입 300억 달러 시대 진입.

2027 Government Target

2,600만 명

▲ +113% 회복·성장



Gov't Roadmap

정부 관광 진흥 로드맵

2026년 2,200만 → 2027년 2,600만 → 2028년 K-관광 3,000만 시대 진입.

2027년 관광수입300억 달러

Digital Demand

디지털 환급 수요 급증

MZ세대 비중 확대로 모바일 여권, QR 스캔 등 비대면 환급 선호도 증가.

MZ세대 비중63%

Revenue Opportunity

호텔 매출 증대 기회

숙박비 평균 부가세(~9%) 환급은 실질적 객실료 인하 효과로 가격 경쟁력 ↑.

가격 인하 효과최대 -9%

02 Tax Refund System

외국인 숙박비 환급(Tax Refund) 제도 소개

호텔·리조트 숙박비 **텍스리펀드** 제도 소개

외국인 관광객 유치를 위한 부가가치세 환급 특례 제도의 핵심 내용과 프로세스입니다.

Legal Basis · 관련 법령 근거

조세특례제한법 제107조의2

"외국인관광객 등이 특례적용관광호텔에서
30일 (30박) 이하 숙박용역을 공급받은 경우,
해당 숙박용역에 포함된 부가가치세액을 환급받을 수 있다."

※ 시행령 제109조의2 참조

Target Hotel

특례적용관광숙박시설

관광진흥법상 관광호텔업 중 특례지정 승인을 받은 호텔 (분기별 신청)

Target Customer

외국인 관광객 (30일 이내 체류)

국내 체류 6개월 미만 외국인 및 해외거주 2년 이상 재외국민

Refund Rate

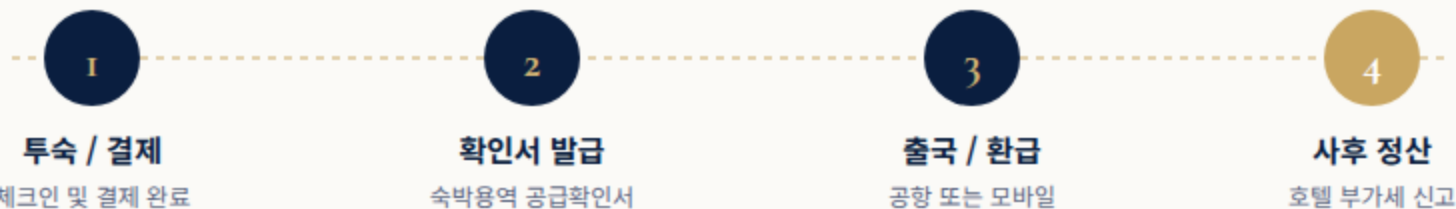
숙박요금에 포함된 VAT 평균 7% 환급
(조식 등 부가서비스 제외)

평균 7%
환급

Purpose · 제도 목적

외국인 관광객의 숙박비 부담을 완화하여 방한 관광 수요를 증대시키고,
국내 관광 산업의 가격 경쟁력을 확보하기 위해 시행된 제도입니다.

Refund Process Flow · 환급 프로세스



제주은행 X 로드시스템만의 호텔 숙박비 스마트 카드 즉시환급 서비스 모델

환급 방식 비교: 기존 사후환급 vs 스마트 카드 즉시환급 (국내 유일)

× 사후환급 (현재 호텔 숙박비 사후환급 서비스) — 공항에서 환급금을 수령하는 사후환급만 가능 — 키오스크 / 창구 대기 시간 소요 (30분 ~ 1시간) — 환급 후 여행 종료, 현지 소비 불가 — 분실 / 환급 실패 리스크 존재	★ 스마트 카드 즉시환급 (즉시환급 모델) ✓ 트립패스 외국인 선불카드에 환급금 즉시 충전 (숙박비 즉시할인 효과) ✓ 체크인 시 환급금 바로 충전, 대기시간 없음 ✓ 카지노 및 리조트 / 호텔 내 부가서비스 / 쇼핑 즉시 이용 ✓ 안전한 전자결제 시스템 (카드 / 월렛에 충전 후 즉시 결제 가능)
---	---

Process · 숙박비 스마트 즉시환급 6단계 프로세스



Note * 환급금은 트립패스 외국인 선불카드에 즉시 충전되어 호텔·리조트 내 부가서비스 이용 가능

즉시환급 고객 편의성 혁신

04 Expected Benefit

서비스 모델 기대효과

공항이 가져가던 환급금, 이제 호텔의 매출이 됩니다.

고객의 환급 편의성을 혁신하는 순간, 재매출 · 가격경쟁력 · 차별화 · CRM 4가지 축에서 호텔 외국인 매출이 폭발적으로 성장합니다.

For the Hotel · 호텔 기대 효과

호텔이 즉시환급 도입으로 누리는 4대 매출 극대화 효과

★ EFFECT 01 · KEY

부가서비스 재매출 증진

RE-SPEND ↑

호텔 내 재소비 매출 상승

환급금이 F&B · 스파 · 쇼핑 · 카지노로 재유입

▶ EFFECT 02

가격 경쟁력 강화

~7%

숙박비 부가세 즉시환급 = 실질 객실료 인하 효과

▶ EFFECT 03

서비스 차별화

국내 유일

즉시환급 솔루션으로 타 호텔 대비 차별적 가치 제안

▶ EFFECT 04

단골 외국인 고객 확보

LOYALTY ↑

결제 데이터 기반 맞춤 마케팅 · 재방문 유도

Revenue Loop · 매출 극대화 메커니즘

외국인 1인당 호텔 지출 ↑ × 호텔 내 부가 매출 ↑ × 재방문을 ↑



For Guests · 고객 편익

고객 만족이 매출의 출발점

- ◆ 공항 대기 ZERO · 체크인 시 즉시환급
- ◆ 숙박료 ~9% 할인 체감 · 분실 리스크 ZERO
- ◆ 현지 재소비로 풍성한 여행 경험 완성

부담 없는 시작, 확실한 성과

호텔의 초기 투자 비용은 0원입니다. 지금 바로 시작하세요.

SPECIAL OFFER

0원

초기 구축비
전액 무상 지원

✓

전용 단말기 및 리더기 장비

✓

시스템 설치 및 연동 개발비

✓

운영자 교육 및 매뉴얼

✓

유지보수 및 정기점검

✓

초기 스마트 환급용 카드 무상 제공

투명한 정산

월 단위 자동 정산 시스템 및
세무 증빙 자료 완벽 지원

리스크 제로

표준 계약 준수 및 개인정보보호
배상책임보험 가입 완료

법령 준수

관세청 / 국세청 고시 변경 시
시스템 즉각 반영 및 대응

전담 케어

호텔 전담 매니저 배정으로
신속한 이슈 처리 지원

Next Steps · 도입 절차

1

도입 확정
파일럿 지점 선정

2

장비 설치
1주 이내 완료

3

운영 교육
직원 대상 OJT

4

서비스 런칭

호텔 택스리펀드 운영을 위한 원스톱 토털 지원 서비스

로드시스템이 분기별 특례적용관광숙박시설 지정 신청부터 영세율 신고 자료 제공까지 택스리펀드 운영을 위한 모든 서비스를 지원해 드립니다.

■ 면세사업자 지정 원스톱 신청 대행

01

자격 검토

신청 자격 및 제외 사유 사전 확인

02

서류 작성 / 검토

필수 서류 구비 및 데이터 정합성 검토

03

온라인 접수

지정 기간 내 협회 / 관청 접수 대행

04

보완 대응

반려 사유 발생 시 즉각 보완 처리

05

결과 통지

지정 승인서 수령 및 호텔 전달

06

사후 관리

정산 가이드 및 운영 컨설팅 제공

Tax Refund Data Solution

외국인 숙박매출 영세율 신고를 위한 데이터 솔루션 제공

▶ 여권 정보

국적, 생년월일, 여권번호, 여권만료일 등

▶ 환급 정보

숙박료, 공급가액, 부가세(VAT), 환급대상 금액 등

Required Documents

필수 제출 서류 체크리스트

- ✓

특례적용관광숙박시설 지정신청서

공고문 내 [서식1] 양식 작성 (법인인감 날인 필수)
- ✓

관광사업 등록증 사본

관광진흥법에 따른 호텔업 등록증 (유효기간 확인)
- ✓

외국인 관광객 숙박 내역

공고문 내 [서식2] 양식 (직전 연도 또는 전년 연도)
- ✓

객실 타입별 현황

공고문 내 [서식3] 양식 (객실 수, 요금 등 상세)

Thank *You*

Zero Investment·빠른 도입·실적 중심 운영

Department

(주) 제주은행 제휴&마케팅파트

E-mail

Jejubank_pnm@shinhan.com

Contact(문의)

제주은행 김경덕 팀장
064-720-0117
010-4194-6623